

Teilnahmebestätigung

Herr/Frau **Ilhami Palantöken**

hat vom 19. März 2013 bis

an der folgenden Weiterbildungsveranstaltung teilgenommen:

Umwelt- und Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung DIN EN ISO 9001 und DIN ES ISO 14000


Lehrgangsdauer: 4 Stunden

Lehrgangsinhalte:

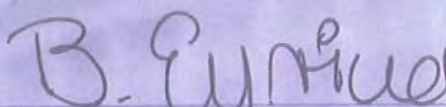
- Alle Normforderungen der DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14000 erfüllen
- Dokumentation optimieren
- Interne Audits zielgerichtet durchführen
- Managementbewertung praxisgerecht
- Qualitätsziele und Mitarbeiter-Zielgespräche
- Kundenwünsche ermitteln - Kundenzufriedenheit messen
- Beschwerdemanagement - kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Total Quality Management - Umwelt- und Qualitätsmesssysteme
- Arbeitsschutz- und Umweltmanagement

Lehreinheiten: 4

Frankfurt/M., den 19.03.2013



Lehrgangsleitung



Landesinnung